

平成 2 0 年 度  
事 業 実 施 状 況

財団法人札幌市青少年女性活動協会

## 平成20年度事業実施状況

### I. 事業基本方針

1. 事務・事業の見直し。
  - (1) 業務計画等の着実な推進
  - (2) 効率化及びコストの削減
  - (3) 意識改革の推進
2. 「i・あいプラン21」に基づく事業の見直し。
3. 重点目標及び数値目標の設定。

### II. 事業実施状況

1. 事務・事業の見直し
  - (1) 業務計画等の着実な推進

指定管理者の3年目として各事業において業務計画等の着実な推進を図った。勤労青少年ホームでは、厚生労働省より受託している「地域若者サポートステーション事業」を展開して3年が経過する中で、相談や食談会・ワーカーズファーム等の事業が充実したことから来所数が延べ8,088名（前年度比123%）と大幅に増加したほか、新たに「訪問支援モデルプログラム事業」の追加委託を受け、市内定時制高校を訪問し、生徒一人ひとりにキャリアカウンセリングを行うなどきめ細かな事業を実施した。（カウンセリング件数 延べ366件、その他相談及び進路指導件数 延べ2,219件）

児童会館の事業では、中・高校生夜間利用事業の拡大（60館）に伴い、2年目、3年目の会館では次第に浸透してきており、新規の20館においても、近隣の中学校や高校への積極的な呼びかけや工夫を凝らした事業展開により、特に高校生の利用が増えたところである。また、平成20年12月にコンベンションセンターとの共催で実施した「2008子育てフェスティバル」では、乳幼児と保護者及び小学生を含めた延べ3,230人に遊びの場を提供した。

こどもの劇場やまびこ座においては、東区を拠点に演劇及び人形劇を通してコミュニティ活動を行う演劇団体（東区市民劇団）と人形劇団（東区市民人形劇団）を結成。東区市民劇団（オニオン座）は、昨年6月より今年3月の舞台発表に向け、延べ50回にも及ぶ打ち合わせや練習を重ね、児童劇「スタンド・バイ・ミー」を上演した。（3日間4公演で延べ764人の入場者）

また、東区市民人形劇団は、プロから直接人形遣いやボイストレーニングの指導を仰ぎ、アイヌ民話を題材とした人形劇「空飛ぶ少年ポイヤウンペの冒険」の公演を1月に実施した。（2日間4公演で延べ411人の入場者）

定山溪自然の村では、積極的な広報活動や新たなニーズの掘り起こしを図った事業の実施や施設の空き状況をインターネットで確認できるようにするなどの市民サービスの向上に取り組んだ結果、通年での利用者拡大となり、前年度比11.6%増となったほか、事業においても同施設の10周年事業のほか「幼児のための野遊び」「やさしいシルバー軽登山」など対象者を絞るなどの工夫により全体の事業参加者が前年度比27.4%増となるなど成果が得られた。

男女共同参画センターでは平成20年8月に発行した「男女共同参画ワークショップ 気づきのための実践ノート」が各方面で好評を得ており、特に大学のゼミでの活用されたほか、企業内研修や道内の自治体から出前講座の依頼があった。

また、エルプラザ公共施設の5周年記念事業「エルプラ誕生祭」を9月に実施。各施設の利用者やサークル、ボランティアが協力して、企画運営をしたほか近隣企業の協力を得て飲食等の出店が並ぶなど盛況となった。(延べ参加人数3,459名)

## (2) 効率化及びコストの削減

事務事業の全般的な見直しを徹底する中で、経費削減に向けた対策として、課内における物品の共同購入の推進や、ローテーション勤務を要する施設における効率的な人員配置の工夫により経費の抑制を図った。

## (3) 意識改革の推進

平成18年度より取り組んできた意識改革の芽が、指定管理者3年目として事業の充実や施設利用者の増となって表れてきた。引き続き、利用者アンケートによる評価結果等を指定管理業務に反映させるよう努め、より多くの市民が利用できる施設利用促進対策として、新規プログラムの開発及び広報活動を積極的に展開する等、職員の意識改革の推進を行った。

## 2. 「i・あいプラン21」に基づく事業の見直し

指導事業及び指定管理施設並びに受託施設の機能を有効に活用し、地域・市民及び各種団体等との連携を図りながら、ささえあい事業等5つの事業を実施した。そだちあい事業では、人材育成を目的としたボランティア講座の受講生でボランティアグループを組織する等「i・あいプラン21」を活かしたネットワーク体制の構築を図った。

## 3. 重点目標及び数値目標の設定

各課・施設の主な重点目標及び数値目標達成に向け取り組んだ。

## 4. 具体的な事業実施状況

- (1) 指導事業・・・別紙のとおり
- (2) 施設事業・・・別紙のとおり

## Ⅲ. 施設管理運営

1. 指定管理 117 施設
2. 受託 53 施設

## Ⅳ. 外部監査の実施

外部監査については、取引記録及び内部統制の検証、各施設往査等の監査を受けた。

# 1 指導事業(企画事業課)

(人)

事業区分	事業名(依頼元)	回数等	参加人数
ささえあい	こども環境サミット(こども環境サミット札幌実行委員会)	3日間	102
	交通資料館まつり(札幌市交通事業振興公社)	1回	1,600
	厚別区子ども祭り(札幌市厚別区子ども会連絡協議会)	1回	1,000
	ミニさっぽろ(ミニさっぽろ2008実行委員会)	1回	3,096
	土曜はコトニプレオープニングイベント(西区地域振興課)	1回	122
ふれあい	お父さんと一緒に過ごす週末キャンプ	通年3回	75
	札幌都心にぎわいづくり事業「だいどんでん」(同実行委員会)	2日間	149,955
	さっぽろ雪まつり関連事業(北海道の地域文化を守る会ほか)	(ボランティア参加者延べ人数)	2,358
	行事指導(札幌第一幼稚園)	2回	1,835
	こそだてフェスティバル(コンベンションセンター)	1回	3,230
	21世紀東アジア青少年大交流事業(JICE)	5泊6日	58
	エコチル子育てサロン環境クイズ大会(アドバコム)	通年12回	1,641
	その他指導事業	4件	297
そだちあい	遊習塾リトルキャンプ	2泊3日×2期	109
	遊雪塾リトルキャンプ	1泊2日	55
	トライキャンプ	3泊4日	29
	森もりキャンプ	1泊2日	19
	わくわくカヌーチャレンジキャンプ	1泊2日×4期	148
	外あそびたんけん隊	通年7回	80
	滝野自然学園運営事業(滝野自然学園運営委員会)	62団体	2,294
	レクリエーション指導(札幌幼児保育専門学校)	通年12回	696
	札幌市野外活動指導員研修(札幌市教育委員会)	通年	984
	札幌市アタックキャンプ(札幌市教育委員会)	4泊5日	77
	鉄西夏まつり(鉄西夏まつり実行委員会)	1回	500
	体操教室体育指導(発寒幼稚園)	通年15回	3,959
	中学生自然体験キャンプ(札幌市教育委員会)	2回	30
その他指導事業	2件	224	
つどいあい	遊びのキャラバン(迷路)	1回	202
	音のキャラバン(音楽を核とした表現あそび”どれみ横丁”)	通年3回	2,103
つたえあい			
合計			176,878

前年度158,627人・前年度比 111.5%

## 2 施設事業

### 1 札幌市青少年センター

#### (1) 利用状況

区分	件数
室利用総数	4,937
音楽スタジオA	822
音楽スタジオB	734
あそびの森	604
サークル活動室A	549
トレーニング室	737
サークル活動室B	579
体育室(全半面)	912

(人)

区分	人数
貸室利用人数	50,807
小学生	5,136
中学生	1,032
高校生	4,721
大学・短大生	3,681
勤労青少年	8,217
一般	28,020
ロビー利用人数	15,127
事業利用人数	31,703
総利用人数	97,637

貸室利用人数(前年度 48,797人・前年比 104.1%)

総利用人数 (前年度 98,448人・前年比 99.2%)

#### (2) 事業

事業区分	事業名	回数等	参加人数
ささえあい	ボランティア事業他	305	4,616
ふれあい	社会参加事業他	840	9,120
そだちあい	利用者協議会事業他	701	7,506
つどいあい	地域発信事業他	137	10,461
つたえあい	ホームページ	随時更新	
	情報誌の発行他	延5,000部	
その他	アンケート調査	随時	
	相談業務・NPO・企業リサーチ	随時	
合計		1,983	31,703

事業利用人数(前年度 34,142 人・前年比 92.9 %)

### 2 札幌市勤労青少年ホーム(5館)

#### (1) 登録・利用人数

区分	中央	円山	アカシア	ポプラ	豊平	合計
登録者数	1,959	561	1,767	765	1,868	6,920
利用者数	18,321	10,465	15,199	11,577	19,504	75,066
その他の利用者数	3,072	4,181	2,077	4,084	2,596	16,010
時間外開放利用者数	7,091	2,423	10,630	6,079	4,847	31,070
総利用	28,484	17,069	27,906	21,740	26,947	122,146

(前年度 119,972人・前年比 101.8 %)

#### (2) サークル・講座参加人数

区分	中央	円山	アカシア	ポプラ	豊平	合計
教養・文化系サークル	115	392	277	354	1,302	2,440
教養・文化系講座	61	322	91	254	91	819
スポーツ系サークル	1,282	686	1,704	2,786	3,176	9,634
スポーツ系講座	153	34	49	218	150	604
合計	1,611	1,434	2,121	3,612	4,719	13,497

(前年度 15,827人・前年比 85.3 %)

#### (3) 事業

事業区分	事業名	回数等	参加人数
ささえあい	学校との連携事業(円山)他	167	3,638
ふれあい	体育館交流事業(アカシア)他	376	4,356
そだちあい	ポプラ定食(ポプラ)他	2,599	20,353
つどいあい	もちつき交流会(中央)他	287	1,341
つたえあい	よろず相談(豊平)他	225	1,303
合計		3,654	30,991

(前年度 29,944人・前年比 103.5 %)

3 こども育成課・こども事業課(札幌市児童会館(104館)及びミニ児童会館(51館))

(1) 利用状況

(人)

区分	開館日数 及び回数 (延べ数)	人 数	利 用 人 数 の 内 数					
			幼児	低学年	高学年	中学生	高校生	一般
児童会館	30,786	2,344,343	237,895	1,269,479	305,360	110,083	61,102	360,424
ミニ児童会館	15,008	668,947	3,941	539,240	113,057	1,209	137	11,363
占用利用	13,750	250,853	13,656	51,783	54,428	26,487	6,425	98,074
総 利 用		3,264,143	255,492	1,860,502	472,845	137,779	67,664	469,861

総利用人数(前年度3,120,998人・前年比 104.6%)

(児童クラブ在籍数)

(人)

区分	平成20年度4月末日現在の在籍数							延べ 入会	延べ 退会	平成21年3月末日現在の在籍数						
	1年	2年	3年	4年	5年	6年	計			1年	2年	3年	4年	5年	6年	計
在籍人数	3,181	2,823	2,021	30	18	17	8,090	9,149	1,448	3,293	2,647	1,693	34	16	18	7,701

4月末日現在の在籍数の比較(前年度7,554人・前年比107.11%)

(学校からの直接来館届出数)

(人)

区 分	1年	2年	3年	4年	5年	6年	計
クラブ員の兄姉	0	0	18	341	211	101	671
特別支援学級等	8	5	10	13	6	9	51
特認校	42	28	48	15	10	1	144
計	50	33	76	369	227	111	866

(前年度514人・前年比168.5%)

(障がい児受け入れ数)

(人)

区 分	1年	2年	3年	4年	5年	6年	計	内 訳	
								クラブ	直来
普通学級	44	41	27	20	13	8	153	113	40
特別支援学級	48	43	43	46	31	36	247	115	132
特別支援学校	0	1	1	0	0	0	2	2	0
計	92	85	71	66	44	44	402	230	172

(前年度310人・前年比129.78%)

(2) 実施事業

(件)

(人)

事業区分	事業名	回数(件数)	参加人数
ささえあい	ボランティア講座(北郷)他	2,716	89,804
ふれあい	老人福祉センターとの交流会(清田中央)他	2,338	83,009
そだちあい	こども運営委員会(麻生)他	11,226	227,301
つどいあい	西Iブロック合同行事「ミニシティ」(西Iブロック)他	4,759	289,076
つたえあい	メビウススタジオ(栄西)他	1,002	22,740
合 計		22,041	711,930

(前年度658,909人・前年比108.0%)

(3) 実施事業

(子育てサロン実施状況～99館で実施～)

(人)

(件)

実施回数	登録組数	参加者数						相談件数
		幼児	保護者	ボランティア	学校	主任児童委員・ 民生委員他	計	
4,009	15,858	148,365	130,704	12,117	609	4,166	295,961	1,061

(前年度290,170人・前年比110%)

(夜間中高生利用状況～40館で実施～)

(人)

(件)

実施日数	登録者数			利用者数			相談件数
	中学生	高校生	計	中学生	高校生	計	
5,800	2,841	4,777	7,618	23,122	34,272	57,394	339

(前年度32,628人)※5月より新規20館が開設し60館で実施。

#### 4 札幌市こども劇場

##### I こどもの劇場「やまびこ座」

###### (1)利用状況

区 分	件 数 (件)	人数(人)	
ホール	719	28,135	室利用総人数 41,651
会議室	336	2,239	
研修室	541	6,827	
美術工作室	450	4,450	
ロビー・展示室・図書コーナー	—	10,807	
研修・見学	—	474	
総 利 用	2,046	52,932	

利用件数 (前年度 1,973件・前年比 103.6%)

利用人数 (前年度 56,515人・前年比93.6%)

###### (ホール利用内訳)

観劇者数	無料(人)	1,676
	招待(人)	2,062
	有料(人)	15,102
	合計(人) … (a)	18,840
出演者の数(含むリハーサル)(人)	… (b)	9,295
出演者観劇者総数(人)	…(a+b)	28,135
上演回数(回)		216
上演日数(日)		147
仕込み・リハーサル・研修日数(日)		124
上演1回あたりの観劇者数(人)		87.2

###### (2)事業

区 分	事業名	回数等	参加人数(人)
ささえあい	人形劇公演観劇スタンプラリー	通年	3,597
ふれあい	夏まつり他	58	6,456
そだちあい	人形浄瑠璃ユースクラス他	1159	4,091
つどいあい	やまびこ座プロデュース公演他	33	3,845
	その他の公演他	172	14,470
つたえあい	こまどり座人形劇他	2	434
合 計			32,893

(前年度28,789人・前年比114.2%)

##### II こども人形劇場「こぐま座」

###### (1)利用状況 (ホール利用内訳)

観劇者数	無料(人)	1,339
	招待(人)	575
	有料(人)	10,676
	合計(人) … (a)	12,590
出演者の数(含むリハーサル)	… (b)	3,772
出演者観劇者総数	…(a+b)	16,362
上演回数(回)		218
上演日数(日)		143
仕込み・リハーサル・研修日数(日)		259
上演1回あたりの観劇者数(人)		57.8

利用人数 (前年度 16,749人・前年比 97.7%)

###### (2)事業

区 分	事業名	回数等	参加人数(人)
ささえあい	あそびの研究所(中島児童会館協働事業)他	33	5,537
ふれあい	夏休み特別招待公演 他	18	1,726
そだちあい	経験者のための人形劇講座 他	77	1,670
つどいあい	読み語り入門講座(中島児童会館協働事業)他	21	1,189
つたえあい	中島児童会館・こぐま座歴史探訪	42	2,547
合 計			12,669

(前年度 11,488人・前年比 110.2%)

## 5 札幌市定山溪自然の村管理運營業務

### (1) 利用状況

区 分	件数(件)	人 数(人)
宿泊施設の利用総数(a)	4,554	16,626
コテージ	2,193	8,852
テントハウス	788	3,535
テントサイト	1,573	4,239
見学者(b)	—	570
総 利 用(a)+(b)		17,196

利用件数(前年度 3,775件・前年比120.6%)

利用人数(前年度15,411人・前年比111.6%)

### (2) 事業

(人)

事業区分	事業名	回数等	参加人数
ささえあい	10周年記念バードコールプロジェクト、キャンプガイド&サポート事業など5事業	530回	4,279
ふれあい	【セルフプログラム】 ウォークラリー、雪国遊び体験など4事業	241回	3,155
	【主催事業】 はじめてのファミリーディキャンプ、やさしいシルバークラフトなど4事業	26回	657
そだちあい	幼児のための野遊びの森、施設ボランティア活動・研修会など4事業	141回	581
つどいあい	期間限定特別プログラム、自然体験プログラムの出前事業など5事業	20回	1,205
つたえあい	【ガイドプログラム】 キャンプファイヤー、工作会など13事業	837回	19,942
合 計			29,819

(前年度23,399人・前年比127.4%)



6 札幌エルプラザ公共4施設

(1) 利用状況

(延べ)

区 分		施設利用	相談事業	視察・見学	展示コーナー	総合学習
男女共同参画センター	件数	29,304		13		
	人数	362,449	676	345		
消費者センター	件数	2,463		18		
	人数	40,131	15,602	641		
市民活動サポートセンター	件数	22,697		90		
	人数	61,411	423	485		
環境プラザ	件数	1,952		70		
	人数	26,917	290	996	17,955	934
合 計	件数	56,416	0	191	0	0
	人数	490,908	16,991	2,467	17,955	934

情報センター来館者	39,606
-----------	--------

※消費者センター施設利用、相談事業件数に関しては(社)札幌市消費者協会実施分を含む

※男女共同参画センター前年度利用状況 29,081件/339,281人(前年度比100.8%)

(情報センター来館者数は除く)

(2) 事業

札幌市男女共同参画センター

(延べ)

事業区分	主な事業名及び事業数	回数等	参加人数
ささえあい	ボランティア事業(学習支援・広報紙・子育てサポート・クリッピングボランティア)	通年	435名
	相談事業(女性のための総合・法律・心とからだ・仕事の悩み・男女人権相談)	通年(月～土曜日)	676件
	共催事業(マザーズハローワークPCセミナー・行政書士による女性のための法律相談)	年13回	899名
	相談検討会議	6月、3月	9名
	男女共同参画活動団体企画事業	通年	37名
ふれあい	ほろにが劇場～「映画の中の女性たち」	年1回	162名
	共催事業(「映画スタンドアップと講演会」ほか2件)	年3回	1,053名
そだちあい	コミュニケーショントレーニング講座	7～9月	69名
	男女共同参画週間講演会・パネル展	6月	982名
	女性に対する暴力をなくすための運動講演会	11月	40名
	女性のためのキャリア形成講座	7月	69名
	女性のための再就職支援講座	1～3月	422名
	出張講座	7回	188名
	事業検討会議	5月、11月	13名
ライフプラン講座	9月	13名	
つどいあい	公共施設共通事業:別途記載	—	—
つたえあい	男女共同参画調査・研究事業	通年	89名
	啓発パネル事業(女性に対する暴力をなくす運動)	通年	118名
	情報誌「りふるさっぽろ」の発行	年3回発行	(6,000部発行) —
	情報センター別置コーナー	年6回更新	—
	情報センターだよりの発行	年6回	—
	情報センタービデオ放映	通年	—
情報センターブックフェア	通年	207名	

## 札幌市市民活動サポートセンター

(延べ)

事業区分	主な事業名及び事業数	回数等	参加人数
ささえあい	市民活動相談 相談員研修(ミーティング) 他1事業	通年(火～土曜日) 4月、12月	423件 15名 —
ふれあい	利用登録業務	通年	1,613団体
そだちあい	事業運営協議会 市民企画講座 団体運営のための広報講座	5月、9月、1月 通年 全6回	28名 31団体 1,141名 89名
つどいあい	しみさぼカフェ 公共施設共通事業:別途記載	1月 —	323名 —
つたえあい	しみさぼ調査隊 市民活動情報誌「みんなのしみサポ」の発行 メールマガジンの発行 しみさぼ出張所(札幌市まちづくりフェスティバル) 他5事業	4回 年3回 通年 10月	230名 (5,000部発行)— 78回 — —

## 札幌市環境プラザ

(延べ)

事業区分	主な事業名及び事業数	回数等	参加人数
ささえあい	相談事業	通年	290件
ふれあい	啓発パネル展(4会場) エコアート「環境ポスター2008」 展示コーナーの活用	2月～3月 9月～2月 7月、11月	— 169名 160名
そだちあい	環境教育リーダー派遣制度 環境保全アドバイザー派遣制度 こどもエコクラブ こどもエコクラブ交流会 展示物学習支援業務 見学対応業務 企業タイアップ業務 その他5事業	通年(19件) 通年(39件) 通年 9月、1月 通年 通年(70件) 協賛企業10社	1220名 2,780名 1,136名 123名 — 996名 — 995名
つどいあい	環境関連施設連携事業(定山溪自然の村) 共催事業(北海道環境教育ミーティングほか) 公共施設共通事業:別途記載	全3回 年7回 —	72名 15,918名 —
つたえあい	情報誌の発行 特集コーナーの更新 調査・研究	年12回 年7回 通年	— — —

## 札幌エルプラザ公共4施設共通事業

(延べ)

事業区分	主な事業名及び事業数	回数等	参加人数
つどいあい	5周年記念事業 カルチャーナイト スノー・アイスキャンドル大作戦 北8条通 アマとホップのフラワーロード事業 キャンドルナイト	9月 7月 2月 5～11月 7月	3,459名 420名 40名 — 64名

※札幌市月報告の掲載分以外の事業も掲載しているため、月報の数値とは合致しない。

※表中の表記について —:参加人数が測定できないもの